Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene informatie

Next Level Procurement BV is een besloten vennootschap met zetel te 3191 Hever, Heverbaan 28 en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder BTW-nummer BE0778.698.974.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Next Level Procurement BV ten aanzien van haar klanten. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. In geval van tegenstrijdigheid zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de bestuurder van Next Level Procurement BV. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3. Voorwerp van de dienstverlening

Next Level Procurement BV is expert op vlak van adviesverlening, bijstand en opleidingen over overheidsopdrachten en gerelateerde materies op gebied van procurement. De dienstverlening van Next Level Procurement BV kan ondermeer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij onderhandelingen, optreden als lasthebber, opleidingen en trainingen. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Next Level Procurement BV bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen en/of uitbreiden.

Artikel 4. Verbintenissen van Next Level Procurement BV

§1. De verbintenissen van Next Level Procurement BV zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. Alle opdrachten worden naar best vermogen uitgevoerd door Next Level Procurement BV. Next Level Procurement BV verbindt zich ertoe haar prestaties te leveren binnen een redelijke termijn. Next Level Procurement BV is geenszins aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen die te wijten is aan de klant, aan derden of overmacht.

§2. Next Level Procurement BV neemt passende organisatorische en administratieve maatregelen om te voorkomen dat belangenconflicten over adviesverlening tussen haar klanten onderling, de belangen van deze laatsten zouden schaden. De klant dient Next Level Procurement BV op de hoogte te brengen van elke informatie in haar bezit waaruit zou blijken dat Next Level Procurement BV zich in een conflictsituatie kan bevinden (bij wijze van niet-limitatief voorbeeld: de naam van het bestuur/bedrijf waarvoor een advies wordt gevraagd, dient steeds meegedeeld te worden aan Next Level Procurement BV). Dienvolgens, behoudt Next Level Procurement BV zich om deontologische redenen het recht voor om een opdracht te weigeren indien belangenconflicten zich kunnen voordoen welke de belangen van haar klanten zou kunnen schaden.

Artikel 5. Medewerking van de klant

Next Level Procurement BV doet er alles aan om aan haar klanten een optimale dienstverlening te verstrekken. Een vlotte interactie en samenwerking tussen Next Level Procurement BV en klant is daarbij zeer belangrijk. De dienstverlening van Next Level Procurement BV is immers maatwerk, gebaseerd op concrete feiten. De klant dient ongevraagd en onmiddellijk alle informatie te verstrekken die met de opdracht verbonden is. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en stukken. Indien de klant zijn noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet conform de afspraken verleent, staat het Next Level Procurement BV vrij om voor de klant geen werkzaamheden meer te verrichten en zich geheel aan de zaak te onttrekken. Next Level Procurement BV is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze onttrekking zou kunnen voortvloeien.

Artikel 6. Vergoeding – Klachten – Betaling

§1. Next Level Procurement BV rekent haar dienstverlening aan volgens uurtarieven of andere methoden, dewelke in overeenkomst met de klant zijn bepaald. Het tarief wordt mede vastgelegd op basis van de aard, de complexiteit, de inzet en het dringend karakter van de zaak.

§2. De prijzen vermeld op de website zijn indicatief en niet bindend. Next Level Procurement BV behoudt zich steeds het recht voor de prijzen te wijzigen.

§3. Next Level Procurement BV kan aan de klant voor de aanvang van en in de loop van zijn werkzaamheden om één of meerdere voorschotten verzoeken. Na afhandeling van en opdracht zal de klant een eindafrekening ontvangen waarbij de betaalde voorschotten op het totale bedrag in mindering worden gebracht.

§4. Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

§5. Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van Next Level Procurement BV. De inschrijver is steeds samen met de rechtspersoon op wiens naam gevraagd wordt te factureren, hoofdelijk gehouden voor alle verplichtingen ten aanzien van Next Level Procurement, indien er problemen ontstaan m.b.t. de betaling van de factuur.

§6. Indien een factuur niet betaald wordt tegen de vervaldag van de factuur, heeft Next Level Procurement BV – zonder de klant voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen – van rechtswege het recht om verwijlintresten aan een intrestvoet van 1,5% per maand aan te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling evenals het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen met een minimum van 60 EUR, onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), moest een gerechtelijke invordering volgen. Tevens heeft Next Level Procurement BV in dit geval het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken klant te schorsen tot op het ogenblik dat alle facturen integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. Next Level Procurement BV is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de klant.

Artikel 7. Annuleringsvoorwaarden

Annuleren dient schriftelijk te gebeuren per e-mail t.a.v. de contactpersoon die vermeld staat op de bevestigingsmail/brief) en is slechts kosteloos mogelijk tot uiterlijk drie weken vóór de startdatum van de opleiding. Vanaf drie weken voor aanvang van de cursus is het inschrijvingsgeld integraal verschuldigd. U kan zich echter kosteloos laten vervangen, in dezelfde opleiding en vóór aanvang, door een andere deelnemer.

Niet-betaling van de factuur en/of niet-aanwezigheid in de cursus, worden niet aanvaard als een geldige annulatie.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

§1. Next Level Procurement BV besteedt uiterste zorg aan de kwaliteit van de opleidingen, begeleiding, adviezen en informatie, die zij te goeder trouw en met de nodige vakkennis verstrekt. Ze kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, directe, indirecte, financiële of enige andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met de toepassing, de interpretatie of het gebruik, op welke wijze dan ook, van de verleende opleiding, begeleiding, adviezen en/of informatie.

§2. De klant verstrekt aan Next Level Procurement BV, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van Next Level Procurement BV, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. Next Level Procurement BV is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

§3. Next Level Procurement is niet verantwoordelijk voor schade (zowel materiële als lichamelijke) ten gevolge van ongevallen voor, tijdens of na de lessen, tenzij in geval van burgerlijke aansprakelijkheid.

§4. Een eventuele aansprakelijkheid in hoofde van Next Level Procurement BV en/of haar onderaannemers en aangestelden, zowel contractueel als buitencontractueel, wordt altijd beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot het bedrag excl. BTW dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden, en bij gebreke aan dergelijk dossier tot maximaal € 7.500 per schadegeval.

§5. Niettegenstaande Next Level Procurement BV redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT-systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT-systeem van de klant tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. Next Level Procurement BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van Next Level Procurement BV.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

Het is de klant niet toegestaan om de door Next Level Procurement BV gemaakte adviezen, nota’s, opinies, contracten, documenten, slides en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan Next Level Procurement BV toegekende opdracht.

Artikel 10. Wijziging

Next Level Procurement BV behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Buiten gevallen van overmacht heeft Next Level Procurement het recht om een geplande, nog niet gestarte cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum en/of lesplaats, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden en zonder schadevergoeding. In dat geval hebben de al ingeschreven cursisten het recht om zich uit te schrijven binnen de 3 weken na kennisgeving en wordt het reeds betaalde inschrijfgeld volledig terugbetaald.

Artikel 11. Overmacht

In geval een opleiding of sessie(s) niet kan/kunnen doorgaan omwille van overmacht (onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden, die niet te wijten zijn aan Next Level Procurement en die het onmogelijk maken om haar verplichtingen na te komen, bv. natuurramp, staking, blokkade, opstand, epidemie/pandemie, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffing) behoudt Next Level Procurement zich het recht voor deze uit te stellen, online te geven of te herplannen naar een latere datum en/of lesplaats, met behoud van de reeds gebeurde inschrijvingen, mits het aanbieden van een evenwaardig alternatief binnen een termijn van zes maanden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

§1. Alle overeenkomsten tussen Next Level Procurement BV en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

§2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.

§3. Uitsluitend de rechtbank van Mechelen is bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen Next Level Procurement BV en de klant.

Artikel 13. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonlijke informatie die hierboven verzameld is, door Next Level Procurement, vormt een onderdeel van de gegevensverwerking van de inschrijving van de klant voor een opleiding en/of evenement van Next Level Procurement. Deze informatie is nodig om de aanvraag van de klant te verwerken en om de klant op de hoogte te houden van alle diensten van Next Level Procurement. De gegevens van de klant worden opgeslagen in onze klantendatabase. Next Level Procurement kan de klant aanbiedingen sturen voor gelijkaardige diensten. Conform de huidige wet heeft de klant het recht op toegang, aanpassen of verwijderen van zijn gegevens. Om gebruik te maken van dit recht, kan de klant schriftelijk contact opnemen met Next Level Procurement.

Procurement BV, op volgend adres: Next Level Procurement BV, Heverbaan 28, 3191 Hever.